

Visa Global Customer Assistance Services Toll-free Numbers

Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers including the collect number from mobile or hotel phones might be charged fees. Visa will not be responsible for any fees incurred). If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at **+1-303-967-1096** (Collect calls are placed using the local operator) For the hearing impaired, please call 1-800-TDD-1213 in the US or Canada or 1-305-278-4285 or 1-512-865-2002 in all other countries.

Legend: Δ Await second dial tone

* Netherlands Antilles

BOLD indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.

Les titulaires de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts ou le numéro en PCV indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou un téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler les numéros gratuits ou le numéro en PCV. Visa ne sera pas responsable pour ces frais). Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur cette liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour appeler l'un des numéros verts, vous pouvez appeler à frais virés le **+1-303-967-1096**. (Appels à frais virés sont composés en utilisant l'opérateur local)

Pour les malentendants, veuillez appeler 1-800-TDD-1213 aux États Unis ou au Canada. Dans tous les autres pays, veuillez appeler 1-305-278-4285 ou 1-512-865-2002.

Légende: Δ Attendre la seconde tonalité

* Antilles néerlandaises Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.

Tarjetahabientes que viajan a los siguientes países pueden reportar sus tarjetas Visa robadas/extraviadas y solicitar servicios de emergencia llamando a los siguientes números gratuitos. (Puede ser que hayan cargos adicionales cuando se llame a estos números por cobrar o por cobros revertidos de un teléfono celular o de un hotel. Visa no se responsabiliza por dichos cargos). Si el país de donde usted llama no está en la lista, o si tiene problemas marcando los números gratuitos, por favor llame por cobrar o por cobros revertidos al **+1-303-967-1096** (Llamadas por cobrar o por cobros revertidos se deben hacer por medio de la operadora local)

Deficientes auditivos, favor ligar para 1-800-TDD-1213 para Estados Unidos e Canadá, ou em outros países, ligar para 1-305-278-4285 ou 1-512-865-2002.

Leyenda: Δ Espere al segundo tono antes de marcar

* Antillas Holandesas

Los **números más oscuros** indican un cambio en el formato para marcar o son códigos de acceso que se deben marcar antes del teléfono gratuito.

| Country/Region | Phone Number | Country/Region | Phone Number | Country/Region | Phone Number | Country/Region | Phone Number |
|------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|------------------------------------|
| Anguilla | 1-800-847-2911 | Dominican Republic | 1-800-847-2911 | Lebanon | 01-426-801 Δ866-654-0130 | Saint Eustatius* | 1-800-847-2911 |
| Antigua | 1-800-847-2911 | Ecuador | 1-999-119 | Liechtenstein | 0800-89-4732 | Saint Kitts | 1-800-847-2911 |
| Argentina | 0800-666-0171 | | or 1-800-225-528 Δ800-847-2911 | Luxembourg | 0800-2012 | Saint Lucia | 800-238-5517 |
| Aruba | 800-1518 | Egypt (Cairo only) | 2510-0200 Δ866-654-0128 | Macedonia | 0800-94288 Δ888-557-4458 | Saint Maarten* | 1-800-847-2911 |
| Australia | 1-800-125-440 | Egypt (outside Cairo) | 02-2510-0200 Δ866-654-0128 | Malaysia | 1800-80-0159 | San Marino | 800-819-014 |
| Austria | 0 800-200-288 Δ800-892-8134 | El Salvador | 800-6921 | Mauritius | 01-120 Δ866-654-0165 | Saudi Arabia | 1-800-10 Δ866-654-0129 |
| Bahamas | 1-800-847-2911 | Estonia | 800-12001 Δ800-406-9982 | Mexico | 001-800-847-2911 | Senegal | 800-103-072 Δ888-557-4451 |
| Bahrain | 800-006 | Finland | 0800-11-0057 | Monaco | 0800-90-1179 | Singapore | 800-110-0344 |
| Barbados | 1-800-847-2911 | France | 0800-90-1179 | Montserrat | 1-800-847-2911 | Slovakia | 0 800-000-101 Δ800-406-9970 |
| Belgium | 0800-1-8397 | Germany | 0800-811-8440 | Morocco | 002-11-0011 Δ866-654-0163 | South Africa | 0800-990-475 |
| Belize | 811 or 555 Δ800-847-2911 | Gibraltar | 8800-877-3745966 | Netherlands | 0800-022-3110 | South Korea | 00798-11-00-908-12 |
| Bermuda | 1-800-847-2911 | Greece | 00-800-11-638-0304 | Nevis | 1-800-847-2911 | Spain | 900-99-1124 |
| Bolivia | 800-10-0188 | Grenada | 1-800-847-2911 | New Zealand | 0800-44-3019 | Sweden | 020 160 4293 |
| Bonaire* | 001-800-847-2911 | Guam | 1-800-847-2911 | Norway | 800-12052 | Switzerland | 0800-89-4732 |
| Brazil | 0800-891-3680 | Guatemala | 1-800-999-0115 | Panama | 001-800-111-0016 | Taiwan | 00801-10-3008 |
| British Virgin Islands | 1-800-847-2911 | Guyana | 159 Δ1-855-477-1390 | Paraguay | 008-11-800 Δ800-599-1137 | Thailand | 001-800-11-535-0660 |
| Bulgaria | 00-800-0010 Δ888-557-4446 | Honduras | 800-0123 Δ800-847-2911 | Perú | 001-800-890-0623 | Trinidad and Tobago | 1-800-847-2911 |
| Cambodia | 1-800-881-001 Δ888-710-7783 | Hong Kong | 800-96-7025 | Philippines | 1-800-1-111-9015 | Turkey | 00-800-13-535-0900 |
| Canada | 1-800-847-2911 | Hungary | 06-800-17682 | Poland | 0-0-800-111-1569 | Turks and Caicos | 0-1-800-847-2911 |
| Cayman Islands | 1-800-847-2911 | India | 000-800-100-1219 | Portugal | 800-8-11-824 | Ukraine | 800-502-886 Δ888-557-4445 |
| Chile | 1230-020-2136 | Indonesia | 001-803-1-933-6294 | Puerto Rico | 1-800-847-2911 | United Arab Emirates | 8000-021 Δ866-654-0112 |
| Mainland China (South) | 10-800-110-2911 | Ireland, Republic of | 1-800-55-8002 | Romania | 0 808-03-4288 Δ888-557-4416 | United Kingdom | 0800-89-1725 |
| Mainland China (North) | 10-800-711-2911 | Israel | 1-80-941-1605 | Russia | 8 10-800-110-1011 Δ866-654-0164 | United States | 1-800-847-2911 |
| Colombia | 01-800-912-5713 | Italy | 800-819-014 | Russia | 363-2400 Δ866-654-0164 | Uruguay | 00-0411-940-7915 |
| Costa Rica | 0-800-011-0030 | Jamaica | 0-800-847-2911 | (Moscow and St. Petersburg only) | | U.S. Virgin Islands | 1-800-847-2911 |
| Croatia | 0-800-220-111 Δ866-654-0125 | Japan | 00531-11-1555 | Russia | 8 495-363-2400 Δ866-654-0164 | Venezuela | 0800-1-002167 |
| Curacao* | 001-800-847-2911 | Jordan | 1-880-0000 Δ888-557-4442 | (Outside Moscow) | | Vietnam | 1 201-0288 Δ888-710-7781 |
| Czech Republic | 800-142-121 | Kazakhstan | 8 800-121-4321 Δ888-557-4447 | Russia | 8 812-363-2400 Δ866-654-0164 | | |
| Denmark | 80-010277 | Kenya | 866-654-0162 | (Outside St. Petersburg) | | | |
| Dominica | 1-800-847-2911 | Latvia | 8000-02288 | Saba* | 1-800-847-2911 | | |